

Procédures pour collecter et traiter des données à caractère personnel

Ce qu'on a compris et
quels sont les problèmes rencontrés

Collecter et traiter des données à caractère personnel

Notre but: Créer un outil (AdImpact) qui collectes les activités des utilisateurs sur Facebook, et l'utiliser pour comprendre le comportement de gens par rapport aux publicités que nous on envoit (plus des detaillés dans la deuxième session).

Expériences avec utilisateurs

- Typique en économie expérimentelle/psychologie (moins connues en informatique)

Collecte et traitement de données personnelles

- Enquêtes
- Applications mobiles/desktop

- 1. Contrainte réglementaire : RGPD**
- 2. Comite d'ethique**
- 3. Dossier d'homologation de sécurité**
- 4. Payer les participants**

Contraintes réglementaires: RGPD

Quand on a besoin de le faire?

- Dès que l'on collecte des **données personnelles à caractère personnel**, il faut contacter le DPO (Data Protection Officer)

Pourquoi enregistrer une étude au Registre Informatique et liberté?

- Pour être conforme avec la loi en :
 - s'assurant que l'étude respecte le droit des personnes et que celles-ci ont été informées de ce à quoi va servir leurs données
 - s'assurant que des mesures ont été prises pour garantir une utilisation respectueuse de la vie privée des personnes concernées

Contraintes réglementaires: RGPD

Le DPO vérifie:

- Principe de minimisation de données
- Sécurité de stockage
- Temps de conservation des données
- Consentement éclairé (comment faire quand on peut pas tout dire?)
- Droit d'utilisateurs d'accès et de suppression des données
- Les personnes responsables de la collecte et du traitement
- Ne doit pas juger la qualité/impact de la recherche

Dossier DPO: Exemple Inria

- Objectifs poursuivis
- Catégories de personnes concernées
- Catégories de données personnelles collectées
- Durée de conservation des catégories de données
- Origine des données
- Catégories de destinataires des données
- Transfert de données hors UE

Dossier DPO: Exemple UGA

- Finalités et responsabilités
- Personnes concernées
- Données traitées
- Une analyse d'impact relative à la protection de données (AIPS) est-elle envisagée?
- Lieux de conservation (stockage) de données traitées
- Durée de conservation des données traitées
- Destinataires des données
- Mesures de sécurité
- Transfert des données hors UE

Dossier DPO: Problèmes

- Qui est le DPO? Quel DPO contacter si multiples tutelles et multiples collaborateurs?
- Chaque DPO a un format différent de dossier type
- Consentement éclairé: personne pour aider au CNRS? Inria a un juriste.
- La responsabilité légale n'est pas toujours claire, pour l'Inria c'est le président de l'Inria, pour l'université UGA, c'est le labo (qui va représenter le labo en cas de litige?)

Comités d'éthique

- Il y a plusieurs comités d'éthique: COERLE (Inria); CERGA (UGA); COMETS (CNRS)
- Document à remplir où on décrit les buts scientifiques et le protocole (en plus des données collectées)
- Chaque comité a sa propre façon de fonctionner

Rôle du comité d'éthique:

- Vérifier si il n'y a pas des impacts négatifs sur les utilisateurs

CNRS - COMETS

Le COMETS, comité d'éthique du CNRS, est une instance de réflexion. Par ses avis et les actions de formation qu'il mène ou auxquelles il participe, le COMETS attire l'attention des personnels de recherche et de direction sur les dimensions éthiques et sociétales de toute recherche. Ce faisant, il vise à éclairer l'exercice de la liberté de recherche en regard des devoirs et responsabilités que ces personnels ont vis-à-vis du CNRS et plus généralement de la société.

Comité opérationnel d'évaluation des risques légaux et éthiques

[Accueil](#) > [Inria & son écosystème](#) > [Comité opérationnel d'évaluation des risques légaux et éthiques](#)

Mis à jour le 13/01/2020

Le Comité opérationnel d'évaluation des risques légaux et éthiques (Coerle) a été créé en 2011 pour apporter des réponses aux problématiques légales et éthiques posées par les recherches et expérimentations des équipes-projets. Cela concerne notamment les recherches en cybersécurité, intelligence artificielle, analyse d'images, robotique, interactions homme-machine, ainsi que toutes les recherches impliquant la personne humaine. Le Coerle est également en charge chez Inria des questions d'intégrité scientifique

Sur cette page

[Engagement](#)

[Rôle](#)

[Composition](#)

[Ses membres](#)

[Voir aussi](#)



Dossier comités d'éthique: Exemple Inria

Objectifs poursuivis

Catégories de personnes concernées

Catégories de données personnelles collectées

Durée de conservation des catégories de données

Origine de données

Catégories de destinataires des données

Transfert de données hors UE

Dossier comités d'éthique: Exemple UGA

Description du projet

Les données

- Droit des personnes
- Droit sous contraintes particulières

Sécurité

- Logiciel utilisé/création de logiciel
- Stockage et archivage
- Accès réseau/authentication/etc.

Dossier comités d'éthique: Problèmes

- Documents viennent des essais cliniques - terminologie cryptique pour les informaticiens
- Difficile de faire comprendre qu'on fait un outil publique qui peut exister pour plusieurs années
- Plus d'un an que on attend la confirmation (1-2 semaines en Allemagne)
- Pas claire de savoir quand il faut, ou pas, passer par le comité d'éthique
- Pas très claire le partage entre les responsabilités du comité d'éthique et le DPO

Dossier d'homologation de sécurité

- Etude très détaillée de tous les scénarios où qqun peut obtenir un accès non-authorized aux données
- Faut le travailler avec les ingénieurs du labo et l'université pour le faire

Problèmes:

- Dossier compliqué -- faut une bonne expertise en sécurité informatique
- Difficile à comprendre toutes les points de faiblesse: Réseau, serveurs, applications web, sites, backup, authentications, mot passe, accès physique

Comment recruter et payer les participants?

1. Plateformes en ligne: Prolific / Amazon Mechanical Turk
 - Facile de payer les utilisateurs avec une carte, mais le CNRS n'accepte pas de faire ce type de paiement
1. Les labos d'économie et psychologie ont des panels de sujets
 - Expériences faites d'habitude sur place
 - Pas de solution de paiement en ligne via des applications mobiles type Paypal, PayLib (non acceptées par les compatibilités des tutelles)
 - Réglementation lourde sur les loteries
 - Contraintes sur les indemnités que l'on peut verser au sujet

Comment payer d'autres services en ligne annexes

- CNRS/tutelles ne veut pas rembourser les expériences sur Facebook
- CNRS/tutelles ne veut pas payer des factures de plus de 80 euros

Ce dont on a besoin

- Pour collecter des données on a besoin d'un PhD en droit, un PhD en sécurité informatique, et une vaste expérience comptable :)
- Procédures clairement écrites sur les processus à suivre
- Procédures des déclarations adaptées pour l'informatique
- Procédures autorisations simplifiées et plus rapides
- Plus de personnel qualifié pour aider les chercheurs:
 - DPOs surchargés
 - Représentant RGPD - interlocuteur DPO
 - Représentant sécurité
- Procédures mieux adaptées pour payer des expériences en ligne
- Qui est responsable en cas des litiges?